



Privacyverklaring Meesterwerk

MW

Begeleid wonen | Onderwijs | Zorg | Werken

Privacyverklaring Meesterwerk

Meesterwerk gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Ze zijn tenslotte van jou. Wij staan voor veiligheid en vertrouwen. Je mag erop vertrouwen dat we regelingen en werkwijzen hebben die je gegevens beschermen en dat alleen de cliëntenadministratie en personen die betrokken zijn bij jou en je hulpverlening deze inzien. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen, of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen, door of onder de verantwoordelijkheid van Meesterwerk. Deze privacyverklaring is opgesteld volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor websitegebruikers

Meesterwerk respecteert de privacy van alle gebruikers van deze website. Wij gaan vertrouwelijk om met de informatie die je ons verschaft.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doelen dan het persoonlijke contact met onze cliënten en het verbeteren van onze website, tenzij we vooraf toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wij delen geen informatie met derden. Bij uitzondering kunnen we informatie intern delen. We hebben onze werknemers verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites waarnaar onze website verwijst. Als de URL (het website-adres) is gewijzigd, ben je niet meer op onze website.

Voor cliënten

Het doel van de gegevensverwerking

Meesterwerk verwerkt jouw persoonlijke gegevens om de uitvoering van de zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk te laten aansluiten bij jouw zorgbehoefte. Wij zijn verplicht om persoonlijke gegevens te verwerken omdat we anders geen goede zorg kunnen leveren.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

1. direct identificerende gegevens als; naam, adres, telefoonnummer;
2. indirect identificerende gegevens als; inkomen en opleiding;
3. nationaal identificatienummer (je BSN);
4. bijzondere categorieën van persoonsgegevens als etnische afkomst en gegevens over je gezondheid.

De verwerking van cliëntgegevens door Meesterwerk heeft de volgende doelen:

1. Inzicht verkrijgen in de leefgeschiedenis, de huidige situatie, de hulpvragen en de toekomstwensen van de cliënt.
2. Zo goed mogelijk aansluiten bij de cliënt zodat onze zorg aan de cliënt zo passend mogelijk is.
3. Het vastleggen en het ter beschikking stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beheer door Meesterwerk.
4. Team Beleid en Kwaliteit, het zorgkantoor en auditoren in staat stellen om te komen tot een goede kwaliteitscontrole en verantwoording.

Privacyverklaring Meesterwerk

13-03-2019, Versie 3.1

Evaluatiedatum: 13-03-2020

Auteurs: E.B. en M.B.

Proceseigenaar: Manager Beleid en Kwaliteit

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

5. Het financieel kunnen afhandelen van de aan de cliënt verstrekte zorg met de financier of de cliënt.
6. Het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.

Het veilig opslaan van je persoonsgegevens

Wij slaan persoonsgegevens op in een digitaal cliëntdossier. Dit dossier gebruiken de zorgverleners van Meesterwerk waar jij mee te maken hebt. Onze administratie kan in je dossier om het dossier compleet te houden, maar ook om gegevens te verwijderen wanneer we deze niet meer nodig hebben. We bespreken altijd met jou welke gegevens we gebruiken en waarvoor we deze gebruiken. Je mag altijd je eigen dossier inzien. Hiervoor maak je een afspraak met je begeleider. Vanaf de kennismaking bij Meesterwerk kunnen we vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Deze slaan wij tijdelijk op in de beveiligde digitale omgeving van Meesterwerk totdat je een dossier hebt. Als je een dossier hebt, vernietigen we de gegevens op de andere plek. Als je ervoor kiest om niet bij Meesterwerk in zorg te komen, vernietigen wij jouw gegevens.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Het beheer van de verwerking van persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van Meesterwerk. Bij inkoop van producten en diensten stellen we met verschillende organisaties een verwerkersovereenkomst op waarin afspraken over beveiliging en beheer zijn vastgelegd. Meesterwerk bewaakt dan de juiste uitvoering van het privacyreglement.

Medewerkers van Meesterwerk ondertekenen een geheimhoudingsverklaring op het moment dat ze in dienst komen. De hulpverleners die betrokken zijn bij jouw zorg hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. Hierbij is rekening gehouden met de avond- en de nachtdiensten en de zorg die na een eventueel incident moet plaatsvinden. Jouw hulpverleners kunnen de persoonsgegevens inzien via het elektronische cliëntendossier.

Omgaan met datalekken

Meesterwerk heeft zijn beleid voor het omgaan met datalekken vastgelegd in de 'Werkwijze meldplicht datalekken Meesterwerk'.

Een datalek is iedere inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of ongeoorloofd zijn gewijzigd, verstrekt of ingezien. Medewerkers van Meesterwerk melden datalekken waar deze voorkomen. Meesterwerk onderzoekt vervolgens de grootte en de risico's van het lek. We onderzoeken of we het datalek moeten melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Vervolgens voeren we acties op het vermijden of zo klein mogelijk maken van de risico's.

Betrokkenen kunnen de bovengenoemde werkwijze op aanvraag bij medewerkers van Meesterwerk inzien.

Waar komen je persoonsgegevens vandaan?

De gegevens krijgen we van jouzelf of van jouw wettelijk vertegenwoordiger. Een vorige hulpverlener kan toestemming aan jou vragen om persoonsgegevens te versturen naar Meesterwerk. Ook kunnen wij toestemming aan je vragen om persoonsgegevens op te vragen bij andere hulpverleners. Wanneer wij gegevens versturen, doen wij dit beveiligd.

Toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens

Wij verwerken jouw gegevens alleen als je hier toestemming voor geeft. Sommige gegevens hebben we nodig om de zorg te kunnen starten. Je geeft toestemming door het ondertekenen van onze instemmingsverklaring.

Privacyverklaring Meesterwerk

13-03-2019, Versie 3.1

Evaluatiedatum: 13-03-2020

Auteurs: E.B. en M.B.

Proceseigenaar: Manager Beleid en Kwaliteit

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

Toestemming voor het verstrekken van je persoonsgegevens

Als je samen met je begeleider of gedragswetenschapper erachter komt dat jullie nog andere gegevens nodig hebben tijdens jouw zorgtraject, maken we hiervoor een toestemmingsverklaring. Op deze manier weet je altijd welke gegevens wij van je hebben en waarvoor deze gebruikt worden.

Zorgfinanciers (bijvoorbeeld het zorgkantoor) hebben het recht om gegevens op te vragen aan Meesterwerk voor beoordelings- en verantwoordingseisen. Dit gebeurt tijdens aangekondigde controles.

Vertegenwoordiging

Cliënten jonger dan 18 jaar:

Ben je jonger dan 18 jaar, dan treden de ouders die de ouderlijke macht uitoefenen, danwel de voogd in jouw plaats.

Cliënten van 18 jaar en ouder:

Als je 18 jaar of ouder bent maar wel een mentor of curator hebt, zullen we deze betrekken bij jouw vragen en wensen rondom privacy. Dat kan bijvoorbeeld bij het ondertekenen van toestemmingsverklaringen, het verwijderen van gegevens en het onderbouwen van de doelen voor gegevensverwerking.

Machtigen:

Wanneer je geen wettelijk vertegenwoordiger hebt mag je wel iemand schriftelijk machtigen om in jouw plaats te treden. Voor het ondertekenen van toestemmingsverklaringen hebben we dan ook deze schriftelijke machtiging nodig.

Jouw rechten:

- **Het bewaren van je persoonsgegevens**

De gegevens worden slechts verwerkt voor zover dat noodzakelijk is met het oog op het doel van de verwerking. We bewaren de gegevens niet langer dan dat nodig is. Het bewaren van je digitale dossier is nog 15 jaar nadat je uit zorg bent verplicht (Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, WGBO).

- **Het recht op beperking van de verwerking, het recht op vergetelheid en het recht op rectificatie en aanvulling**

Je kan aan Meesterwerk vragen om (bepaalde) persoonsgegevens te verwijderen. Dit mag bijvoorbeeld per mail aan je begeleider. Ook kan je aangeven dat Meesterwerk deze vraag doorgeeft aan organisaties die via Meesterwerk de gegevens ook hebben ontvangen. Je begeleider behandelt je verzoek samen met de gedragswetenschapper van Meesterwerk. Je hebt ook het recht om jouw persoonsgegevens te wijzigen.

- **Het recht op dataportabiliteit en inzage**

Je mag op ieder moment jouw dossier inzien of opvragen. Vragen hierover kan je stellen aan je persoonlijk begeleider. Samen nemen jullie contact op met de cliëntenadministratie. Een eerste kopie wordt kosteloos verstrekt. Hierna gelden print- en papierkosten. Het kan makkelijker zijn om je dossier digitaal op te vragen.

- **Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking**

Privacyverklaring Meesterwerk

13-03-2019, Versie 3.1

Evaluatiedatum: 13-03-2020

Auteurs: E.B. en M.B.

Proceseigenaar: Manager Beleid en Kwaliteit

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

Klachten over deze privacyverklaring of over hoe Meesterwerk omgaat met jouw persoonsgegevens

Op het moment dat er sprake is van een klacht, gaat de klachtenregeling van Meesterwerk in werking. Deze is te downloaden op de website van Meesterwerk.

Je hebt de mogelijkheid om privacyklachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Wanneer je twijfelt over het indienen van een klacht bij de AP kan je gratis contact opnemen met de AP: 088-1805250.

Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt over onze privacyverklaring kan je ons bereiken via het telefoonnummer: 038-4221201. Of je neemt rechtstreeks contact op met je contactpersoon bij Meesterwerk.

Privacyverklaring Meesterwerk

13-03-2019, Versie 3.1

Evaluatiedatum: 13-03-2020

Auteurs: E.B. en M.B.

Proceseigenaar: Manager Beleid en Kwaliteit

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit