



Privacyverklaring Meesterwerk

MW

Privacyverklaring Meesterwerk

Meesterwerk gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Ze zijn tenslotte van jou. Wij staan voor veiligheid en vertrouwen. Je mag erop vertrouwen dat we regelingen en werkwijzen hebben die je gegevens beschermen en dat alleen de personen die betrokken zijn bij jou en je hulpverlening jouw gegevens inzien. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen, of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen, door of onder de verantwoordelijkheid van Meesterwerk. Deze privacyverklaring is opgesteld volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Websitegebruikers

Meesterwerk respecteert de privacy van alle gebruikers van onze website. We verzamelen en gebruiken geen informatie anders dan de informatie die je zelf verstuurt via het contactformulier. Het doel hiervan is het tot stand brengen van persoonlijk contact.

Wij delen geen informatie met derden. In enkele gevallen kan de informatie op het contactformulier intern gedeeld worden om zo goed mogelijk een vraag te kunnen beantwoorden. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren. De contactformulieren worden na drie maanden verwijderd uit ons systeem.

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites waarnaar we op deze website verwijzen. Als de URL is gewijzigd, ben je niet meer op onze website.

Het doel van de gegevensverwerking

Meesterwerk verwerkt jouw persoonlijke gegevens om de uitvoering van de zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk te laten aansluiten bij jouw zorgbehoefte. Wij zijn verplicht om persoonlijke gegevens te verwerken omdat we anders geen goede zorg kunnen leveren.

Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

1. direct identificerende gegevens als naam, adres, telefoonnummer;
2. indirect identificerende gegevens als inkomen en opleiding;
3. nationaal identificatienummer (je burgerservicenummer of BSN);
4. bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals etnische afkomst en gegevens over je gezondheid.

De verwerking van cliëntgegevens heeft de volgende doelen:

1. Inzicht verkrijgen in de leefgeschiedenis, de huidige situatie, de hulpvragen en de toekomstwensen van de cliënt.
2. Het voorkomen van onrechtmatig gebruik of misbruik van de persoonsgegevens.
3. Zo goed mogelijk aansluiten bij de cliënt zodat onze zorg aan de cliënt zo passend mogelijk is.
4. Het vastleggen en het ter beschikking stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beheer door Meesterwerk.
5. Team Beleid en Kwaliteit, het zorgkantoor en auditoren in staat stellen om te komen tot een goede kwaliteitscontrole of verantwoording.
6. Het financieel kunnen afhandelen van de aan de cliënt verstrekte zorg met de financier of de cliënt.
7. Het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.

Privacyverklaring Meesterwerk

4-28-2021 Versie: 3.3
Evaluatiedatum: april 2023

Documentbeheer: Beleid en Kwaliteit
Auteurs: E.B. en J.D.

Het veilig opslaan van je persoonsgegevens

Wij slaan persoonsgegevens op in een digitaal cliëntdossier. Dit dossier gebruiken de zorgverleners van Meesterwerk waar jij mee te maken hebt. Onze administratie kan in je dossier om het dossier compleet te houden, maar ook om gegevens te verwijderen wanneer we deze niet meer nodig hebben. We bespreken altijd met jou welke gegevens we gebruiken en waarvoor deze gebruikt worden. Je mag altijd je eigen dossier inzien. Hiervoor maak je een afspraak met je begeleider. Vanaf de kennismaking bij Meesterwerk kunnen we vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Deze slaan wij op in de beveiligde digitale omgeving van Meesterwerk totdat je een dossier hebt. Als je een dossier hebt, vernietigen we de gegevens op de andere plek. Als je ervoor kiest om niet bij Meesterwerk in zorg te komen, vernietigen wij jouw gegevens.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Het beheer van de verwerking van persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van Meesterwerk. Bij inkoop van producten en diensten wordt met verschillende organisaties een verwerkersovereenkomst opgesteld, waarin afspraken over beveiliging en beheer zijn vastgelegd. Meesterwerk ziet dan toe op een juiste uitvoering van de beveiligingsafspraken.

Medewerkers van Meesterwerk ondertekenen een geheimhoudingsverklaring op het moment dat ze in dienst komen. De hulpverleners die betrokken zijn bij jouw zorg hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. Hierbij is rekening gehouden met de avond- en de nachtdiensten en de zorg die na een eventueel incident moet plaatsvinden. De hulpverleners kunnen de persoonsgegevens inzien via het elektronische cliëntendossier. Niemand mag toegang krijgen tot jouw informatie als deze persoon hier geen doel mee heeft. Dit is geregeld in het dossier.

Omgaan met datalekken

Meesterwerk heeft zijn beleid voor het omgaan met datalekken vastgelegd in de 'Werkwijze meldplicht datalekken Meesterwerk'.

Een datalek is iedere inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of ongeoorloofd zijn gewijzigd, verstrekt of ingezien. Medewerkers van Meesterwerk melden datalekken waar deze voorkomen en informeren jou hierover als dit heeft plaatsgevonden. Meesterwerk onderzoekt vervolgens de grootte en de risico's van het lek. Ook onderzoeken we of we het datalek moeten melden bij de autoriteit persoonsgegevens. Vervolgens voeren we acties op het vermijden of zo klein mogelijk maken van de risico's.

Betrokkenen kunnen de bovengenoemde werkwijze op aanvraag bij medewerkers van Meesterwerk inzien.

Waar komen je persoonsgegevens vandaan?

De gegevens krijgen we van jou, van je wettelijk vertegenwoordiger of (na instemming van jou) van een vorige hulpverlener.

Toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens

Wij verwerken jouw gegevens alleen als wij hier toestemming van jou voor hebben gekregen. Je geeft hiervoor toestemming door het ondertekenen van je zorgovereenkomst. Sommige gegevens hebben we al tijdens de aanmeldingsprocedure nodig. Tijdens de aanmeldingsprocedure geef je ons toestemming door het tekenen van de instemmingsverklaring.

Opvragen en verstrekken van jouw gegevens.

Jij geeft ons toestemming voor het opvragen van gegevens door onze toestemmingsverklaring te ondertekenen.

Het kan ook zijn dat jij wilt dat wij gegevens van jou aan andere organisaties geven. Ook andere organisaties kunnen aan Meesterwerk vragen om persoonsgegevens van jou met hen te delen. Hiervoor moeten wij schriftelijk toestemming krijgen van jou. Wanneer wij gegevens versturen, beveiligen wij de gegevens.

Zorgfinanciers hebben het recht om gegevens op te vragen aan Meesterwerk voor beoordelings- en verantwoordingseisen. Zij vragen dit tijdens aangekondigde controles. Door het ondertekenen van onze zorgovereenkomst geef je ook hier toestemming voor.

Vertegenwoordiging

Cliënten jonger dan 18 jaar:

Ben je jonger dan 18 jaar, dan treden de ouders die de ouderlijke macht uitoefenen dan wel de voogd in jouw plaats.

Cliënten van 18 jaar en ouder:

Als je 18 jaar of ouder bent maar wel een mentor of curator hebt, zullen we deze betrekken bij jouw vragen en wensen rondom privacy. Machtigen:

Wanneer je geen wettelijk vertegenwoordiger hebt, mag je iemand schriftelijk machtigen om in je plaats te treden. We hebben dan een schriftelijke machtiging nodig die we opslaan in jouw dossier.

Een wettelijk vertegenwoordiger of iemand die je schriftelijk hebt gemachtigd, mag zonder jouw toestemming je zorgdossier inzien.

Jouw rechten:

• Het bewaren van je persoonsgegevens

De gegevens worden slechts verwerkt voor zover dat noodzakelijk is met het oog op het doel van de verwerking. Wij bewaren je digitale dossier 20 jaar.

• Het recht op beperking van de verwerking, het recht op vergetelheid en het recht op rectificatie en aanvulling

Je kan aan Meesterwerk vragen om (bepaalde) persoonsgegevens te verwijderen. Dit mag bijvoorbeeld per mail aan je begeleider. Ook kan je aangeven dat Meesterwerk deze vraag doorgeeft aan organisaties die via Meesterwerk de gegevens ook hebben ontvangen. Je verzoek wordt behandeld door je begeleider, samen met de gedragswetenschapper van Meesterwerk. Je hebt ook het recht om jouw persoonsgegevens te wijzigen.

• Het recht op dataportabiliteit en inzage

Je mag op ieder moment jouw dossier (Elektronisch Cliënt Dossier) inzien of opvragen. Vragen hierover kan je stellen aan je persoonlijk begeleider. Samen nemen jullie contact op met de cliëntenadministratie. Je krijgt je dossier digitaal. Ook heb je recht op inzage in het gebruikerslog van je ECD (wie heeft erin gekeken/ je dossier gebruikt).

Nabestaanden hebben bij overlijden (van jou) wettelijk recht op inzage in jouw dossier. Dit geldt alleen in de volgende omstandigheden:

1. Wanneer jij (de cliënt) bij leven hiervoor toestemming hebt gegeven;

2. Wanneer op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) een melding van een incident is ontvangen;
3. Op grond van zwaarwegend belang. Bijvoorbeeld:
 - Als het belangrijk is voor de nabestaande om te weten van wie hij afstamt;
 - Als het belangrijk is om te weten of de overledene een erfelijke ziekte had;
 - Als er sprake is van een beschuldiging/ klacht/ incident en inzage in het dossier inzicht kan geven in de toedracht/ omstandigheden
4. Voor de ouders en voogd van een overleden kind <16 geldt een bijzondere regeling voor inzage.

- **Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking**

Als je niet meer wil dat Meesterwerk persoonsgegevens gebruikt vanwege je specifieke situatie, dan kan je bezwaar maken. Dit doe je schriftelijk, bijvoorbeeld door een brief of een e-mail naar je begeleider te sturen. Binnen vier weken moeten wij hierop reageren.

Ruimtelijke privacy

Onze medewerkers zorgen er zoveel mogelijk voor dat we privégesprekken voeren zonder dat hier anderen bij aanwezig zijn. Er zijn uitzonderingen:

- a. je vindt het goed dat er anderen bij zijn;
- b. het is niet mogelijk, verantwoord of veilig om zonder anderen zorg te verlenen;
- c. jouw wettelijk vertegenwoordiger, van wie we toestemming nodig hebben, mag aansluiten bij gesprekken tenzij door zijn/haaraanwezigheid niet de afgesproken zorg kan worden verleend.

Klachten over deze privacyverklaring of over hoe Meesterwerk omgaat met jouw persoonsgegevens

Op het moment dat er sprake is van een klacht, gaat de klachtenregeling van Meesterwerk in werking. Deze is te downloaden op de website van Meesterwerk.

Je hebt de mogelijkheid om privacyklachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Wanneer je twijfelt over het indienen van een klacht bij de AP kan je gratis contact opnemen met de AP: 088-1805250.

Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt over onze privacyverklaring, kan je ons bereiken via het telefoonnummer: 038-4221201. Of je neemt rechtstreeks contact op met je contactpersoon bij Meesterwerk.