



Begeleid wonen | Ambulante begeleiding | Dagbesteding | Leer-werktrajecten

Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht

MWW

Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht

Inleiding

Vermoed je een misstand van maatschappelijk belang of een inbreuk op EU-recht? Dan kan je dit intern melden bij een leidinggevende of de directie of extern bij een bevoegde autoriteit. Bij twijfel kan je terecht voor advies bij Hét vertrouwensbureau: <https://hetvtb.nl> of het Huis voor Klokkeluiders: www.huisvoorklokkeluiders.nl.

Deze meldregeling is bedoeld voor het melden van misstanden of vermoedens van misstanden. Het gaat dan om gevaarlijke, immorele of illegale praktijken die onder verantwoordelijkheid van de werkgever plaatsvinden. Hierbij is het maatschappelijk belang en/of het Unierecht in het geding. De meldregeling is dus niet bedoeld voor individuele kwesties zoals een conflict tussen een medewerker en zijn leidinggevende.

De meldregeling zorgt ervoor dat iedereen die werkzaamheden voor Meesterwerk (heeft) verricht, (vermoedens van) misstanden vanuit de organisatie vertrouwelijk en veilig kan melden. Hierdoor kan escalatie en schade voorkomen worden.

Het melden van (een vermoeden van) een misstand kan volgens deze procedure.

1. Wat kan ik melden?

Bij een meldregeling over misstanden moet er sprake zijn van immorele of illegale praktijken die plaatsvinden onder de verantwoordelijkheid van Meesterwerk. Het gaat om ernstige situaties van structurele karakter, waarbij sprake is van overtreding van de wet, gevaar voor de veiligheid van mensen of gevaar voor het goed functioneren van Meesterwerk als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalatigheid.

Ook kunnen meldingen gedaan worden van inbreuken op het Unierecht, denk aan het overtreden van richtlijnen of verordeningen op specifieke gebieden zoals de volksgezondheid, de bescherming van persoonsgegevens of beveiliging van netwerk- en informatiesystemen.

Tenslotte is het mogelijk om integriteitschendingen te melden. Daarmee bedoelen we incidenten waarbij medewerkers wetten en interne regels niet naleven. U kunt denken aan betrokkenheid bij strafbare feiten en het overtreden van de geheimhoudingsplicht.

1.1 Het melden van een misstand

Het vermoeden van een misstand is altijd gebaseerd op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de persoon **zelf** heeft opgedaan bij zijn werkgever, of voortvloeien uit de kennis die de persoon heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf. Een valse melding dient achterwege te blijven. Ook een goedbedoelde melding vanuit een onbestemd 'gevoel' of geruchten en verhalen van anderen volstaat niet. De persoon heeft het vermoeden en zuivere motieven dat het maatschappelijk belang/het Unierecht in het geding is bij:

- de schending van een wettelijk voorschrift;
- een gevaar voor de volksgezondheid;
- een gevaar voor de veiligheid van personen;

Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht

27-09-2022, Versie 2.0
Evaluatiedatum: 01-09-2025
Auteurs: E.B.

Proceseigenaar: Directie
Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

- een gevaar voor de aantasting van het milieu;
- een gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst;
- een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of het nalaten van handelen¹.

2. Wie kan melden?

- Alle personen die nu of in het verleden arbeid verrichten- of hebben verricht bij Meesterwerk (b.v. medewerkers, ex-medewerkers, zzp'ers, vrijwilligers, stagiaires).
- Medewerkers van andere organisaties die door hun werkzaamheden met Meesterwerk te maken hebben- of hebben gekregen (b.v. samenwerkingspartners, uitzendkrachten etc.).

3. Procedure interne melding

Eerst intern wordt aangeraden, zodat Meesterwerk de misstand kan oplossen. Direct extern melden is mogelijk.

De melder moet 'materieel zorgvuldig handelen'. Dit houdt in dat een vermoeden van een misstand een redelijk vermoeden moet zijn. De melder moet kunnen zorgen voor onderbouwing door zaken die hij zelf heeft waargenomen of met documenten (e-mails, verslagen, brieven etc.).

3.1 Het recht op advies

Een melder heeft het recht om in vertrouwen advies in te winnen. Dit kan kosteloos bij de (onafhankelijke) vertrouwenspersonen van Meesterwerk. Kosten van andere adviseurs worden niet vergoed door Meesterwerk.

3.2 Interne melding

Het melden van vermoedens van misstanden kan bij leidinggevenden en de directie van Meesterwerk. Wanneer de directie betrokken is bij de misstand, kan gemeld worden aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen via het e-mailadres: voorzittervc@meesterwerkzwolle.nl. De melder kan ervoor kiezen om het formulier in de bijlage te gebruiken.

Het doen van een melding is vormvrij. De melder kan ervoor kiezen om het formulier in de bijlage te gebruiken. De melding wordt schriftelijk vastgelegd, als deze mondeling wordt gedaan. De melder ontvangt hiervan een kopie en geeft na twee werkdagen een reactie/akkoord. Na twee werkdagen wordt de melding zoals beschreven aangehouden. De melding wordt gedateerd en maximaal op de derde werkdag overgedragen aan de directie.

In de melding staat in ieder geval om welk misstand het (vermoeden) gaat en de onderbouwing hiervan. Eventuele bewijsstukken worden bijgevoegd aan de melding.

De directie beoordeelt of de melding onderzocht wordt. De directie kan ervoor kiezen om ondersteuning te vragen van een interne of externe deskundige. Hiervan zal de melder op de hoogte worden gebracht. 'Hoofdstuk 6. Vertrouwelijkheid' beschrijft op welke wijze dit gebeurt. Indien de directie bij de melding betrokken is, besluit de voorzitter van de Raad van Commissarissen hierover.

¹ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0037852/2016-07-01>

In sommige gevallen is de directie verantwoordelijk voor een externe melding bij de IGJ (<https://www.igj.nl/onderwerpen/calamiteiten/melding-doen-van-een-calamiteit>).

3.3 Melding bij de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon beslist niet of er onderzoek naar de melding wordt gedaan en voert nooit het onderzoek zelf uit. De vertrouwenspersoon kan de identiteit van de melder beschermen als de melder dat wenst. De vertrouwenspersoon fungeert als doorgeefluik van de melding en zorgt ervoor dat de naam van de melder niet (onnodig) bekend wordt.

Hét vertrouwensbureau
J. Hoogland en J. Wibbens
<https://hetvtb.nl>

3.4 Het doen van een anonieme melding

Het doen van een melding kan anoniem, bijvoorbeeld per post naar ons hoofdkantoor, Diezerkade 12, te Zwolle, t.a.v. de directie.

Aan het doen van een anonieme melding zitten nadelen:

- De kans op misbruik en valse meldingen wordt groter. Collega's kunnen ten onrechte van iets worden beschuldigd.
- Het onderzoek naar de misstand kan niet plaatsvinden op basis van hoor en wederhoor. De directie kan niet terecht bij de anonieme melder.
- De melder ontvangt geen ontvangstbevestiging en terugkoppeling van de melding.
- Het is lastig om een anonieme melder te beschermen tegen benadeling.

3.5 Welke informatie ontvangt de melder?

- Een ontvangstbevestiging van de melding (binnen 7 dagen).
- Het onderbouwde besluit om de melding wel of niet te onderzoeken (binnen 7 dagen).
- In het geval van een onderzoek wordt de melder geïnformeerd over de vervolgstappen van het onderzoek (binnen 3 maanden na ontvangstbevestiging).
- De melder wordt geïnformeerd over de (belangrijkste) conclusies van het onderzoek. Op basis hiervan kan de melder besluiten om een externe melding te doen.
- Er bestaat geen verplichting aan een maximumtermijn voor het onderzoek. Deze is per situatie verschillend. De melder wordt van termijnen op de hoogte gesteld.
- Registratie van meldingen van vermoedens van misstanden vindt plaats in een daarvoor ingericht- en beveiligd register van Meesterwerk.

4. Externe melding

Een vermoeden van een misstand kan extern gemeld worden bij bijvoorbeeld bij de politie, de Inspectie of een andere toezichthouder.

Het melden van misstanden aan de media kan ernstige reputatieschade tot gevolg hebben, die niet meer in verhouding staat tot de misstand. Het benadelingsverbod (zie hoofdstuk 5 van deze regeling) biedt een beschermingsregime dat externe melding aan de media overbodig maakt.

4.1 Melden bij het Huis voor Klokkenluiders

Als een melding niet geschikt is voor een andere instantie, kan gemeld worden aan de

Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht

27-09-2022, Versie 2.0

Evaluatiedatum: 01-09-2025

Auteurs: E.B.

Proceseigenaar: Directie

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

afdeling Onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders. De melder moet een redelijk vermoeden hebben van een misstand, waarbij niet alles tot in details bewezen hoeft te worden, maar wel moet kunnen worden aangetoond dat er iets mis is. De melding moet eerst intern worden gedaan (zie hoofdstuk 1 tot en met hoofdstuk 3). Ook dient er geen sprake te zijn van een onherroepelijke uitspraak door de rechter.

Het Huis voor Klokkenluiders kan een melding onderzoeken als de volgende informatie aanwezig is:

- De naam en het adres van de melder.
- De dagtekening.
- Een omschrijving van de vermoede misstand en de naam van de werkgever om wie het gaat.
- De reden(en) waarom de werknemer denkt dat er sprake is van een misstand.

Het Huis onderzoekt alleen werk-gerelateerde misstanden en onderzoekt geen kleinere integriteitsincidenten.

5. Rechtsbescherming en benadelingsverbod

Melders die volgens deze regeling een melding doen mogen niet benadeeld worden. Hiervoor is de directie verantwoordelijk. Deze bescherming is niet beperkt tot een bepaalde periode. Ook aan betrokkenen wordt bescherming geboden. De beschuldigde heeft ook recht op bescherming, hij/zij is onschuldig tot het tegendeel is bewezen.

5.1 Omkering van de bewijslast

Omkering van de bewijslast betekent dat Meesterwerk in een gerechtelijke procedure eventueel zal moeten bewijzen dat geen sprake is van benadeling van de melder, wanneer de melder stelt te zijn benadeeld vanwege zijn melding.

5.2 Vrijwaring van gerechtelijke procedures

Melders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor bijvoorbeeld laster, openbaarmaking van bedrijfsgeheimen of schending van het auteursrecht of de geheimhoudingsplicht als zij terecht aannamen dat dit noodzakelijk was om een misstand of inbreuk op het Unierecht te onthullen.

Een arbeidsconflict dat niet samenhangt met- of het gevolg is van de melding, maar wel tot benadeling leidt, volstaat niet. Er is dan geen sprake van het recht op bescherming. Ook op het moment dat een valse of leugenachtige melding wordt gedaan, kan de melder geen aanspraak maken op bescherming tegen benadeling.

5.3 Bejegeningsonderzoek

Wanneer een melder vindt dat hij/zij wordt benadeeld, kan hij/zij de afdeling Onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders vragen om een bejegeningsonderzoek te starten, ook als het interne onderzoek naar de misstand nog loopt. Als de conclusie van dit onderzoek luidt dat de melder is benadeeld, kan hij/zij compenserende maatregelen eisen van Meesterwerk.

Bij een anonieme melding zal de melder zelf signalen van benadeling moeten aangeven en hiermee zichzelf dus kenbaar moeten maken bij de directie.

Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht

27-09-2022, Versie 2.0

Evaluatiedatum: 01-09-2025

Auteurs: E.B.

Proceseigenaar: Directie

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

In verband met het actualiseren van de documenten, is dit document geldig tot de evaluatiedatum.

6 Vertrouwelijkheid

In elk geval wordt vertrouwelijk omgegaan met de melding, de identiteit van de melder en de identiteit van betrokkenen, door alle betrokken personen. Dit houdt in dat tijdens het onderzoek naar de vermoede misstand en ook in het uiteindelijke rapport de naam van de melder en eventueel geïnterviewde personen/betrokkenen niet worden genoemd. De directie, de persoon bij wie de melding wordt gedaan en de onderzoekers kennen de identiteit van de melder. Wanneer de identiteit door hen wordt prijsgegeven, kan er sprake zijn van benadeling.

7 Instemming en informatieplicht Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft ingestemd met de meldregeling. De Ondernemingsraad heeft jaarlijks recht op schriftelijke informatie over de werking van de meldregeling in het afgelopen jaar. Deze informatieplicht geldt ook voor de verwachtingen voor het volgende jaar over de meldregeling.

8 Implementatie van de meldregeling voor misstanden

De meldregeling wordt gepubliceerd op het intranet en op de website van Meesterwerk.

Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht

27-09-2022, Versie 2.0

Evaluatiedatum: 01-09-2025

Auteurs: E.B.

Proceseigenaar: Directie

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

In verband met het actualiseren van de documenten, is dit document geldig tot de evaluatiedatum.

Meldformulier misstanden Meesterwerk

Voor het melden van (vermoedens) van misstanden bij Meesterwerk, kunt u dit formulier gebruiken. Het formulier dient gebruikt te worden volgens de Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht van Meesterwerk.

Om de melding goed te kunnen beoordelen, hebben wij informatie nodig die de melding kan onderbouwen. Denk aan relevante correspondentie tussen u en de desbetreffende persoon waar de melding over gaat en/of documenten waaruit onwettig of schadelijk gedrag blijkt. Deze informatie kunt u als bijlage toevoegen.

Achternaam:

Voorletter(s):

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Ik meld anoniem

(Aan het doen van een anonieme melding zitten nadelen, zie hoofdstuk 3 van de meldregeling).

Datum melding:

Betrokken persoon:

Omschrijving van de misstand die wordt gemeld:

Meldregeling voor vermoedens van misstanden en inbreuken op EU-recht

27-09-2022, Versie 2.0

Evaluatiedatum: 01-09-2025

Auteurs: E.B.

Proceseigenaar: Directie

Documentbeheerder: Beleid en Kwaliteit

In verband met het actualiseren van de documenten, is dit document geldig tot de evaluatiedatum.